

## Stage Commercieel Medewerker (25134)

Commercie			
Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
		<b>Commercieel medewerker</b>	Junior accountmanager
		Contactcenter medewerker	Intercedent
			Assistent-manager internationale handel
			Vestigingsmanager groothandel

### Beroepsbeschrijving

De commercieel medewerker werkt als binnendienstmedewerker. In het contact met de klant is hij klantgericht, overtuigend en deskundig op het vakgebied, denkt hij met de klant mee en stelt hij zich professioneel op. Hij benadert zijn werkzaamheden vanuit een commercieel oogpunt, waarbij hij een juiste balans vindt tussen de belangen van de klant en van de organisatie. Hij treedt accuraat op om zijn werkafspraken te behalen en heeft veerkracht en doorzettingsvermogen om de doelstellingen te behalen. Hij is voor een deel zelfsturend in het uitvoeren van zijn takenpakket: hij deelt in sommige gevallen zijn eigen tijd in, maakt een planning, afspraken etc.

Dossier Commercie (23064)

Domein Economie en administratie (79090)

Kerntaken	Werkprocessen
Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verzamelt klant-, product- en marktinformatie</li><li>• Doet voorstellen voor verkoopbeleid, marketingbeleid en/of marktwerking</li></ul>
Voert het verkooptraject uit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bereidt het verkooptraject voor</li><li>• Acquireert klanten en/of opdrachten</li><li>• Voert verkoopgesprekken</li><li>• Doet een aanbod met prijsberekening</li><li>• Verzorgt het (interne) ordertraject</li></ul>
Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onderhoudt klantcontact en voert aftersales uit</li><li>• Behandelt klachten</li><li>• Voert promotieactiviteiten uit</li><li>• Voert webcare werkzaamheden uit</li></ul>